

Compromisso com a privacidade

A MRV preza pela segurança, proteção e privacidade online do usuário que acessa seus sites. Assim, os termos aqui descritos têm por objetivo deixar claras as regras e condições de uso das funcionalidades de nossas páginas e meios de contato.

Garantias, responsabilidades e danos

A MRV não garante que o conteúdo - sejam informações, valores ou imagens - oferecido neste website esteja precisamente atualizado ou completo, e não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo ou falhas de equipamento do usuário.

A MRV não se responsabiliza, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por este website, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer usuário, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.

Em nenhuma circunstância, a MRV, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da conexão com este website ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se a MRV ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

O adequado provimento de todos os recursos da Internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade do usuário do website.

A MRV não se responsabiliza pelo conteúdo de outros websites (a) cujos endereços estejam disponíveis nas páginas deste website, ou (b) cujo endereço deste website esteja neles disponível. A MRV não garante o ressarcimento de quaisquer danos causados pelos websites nesse item referidos.

Sobre troca de mensagens entre o usuário e a MRV por meio da Internet, favor consultar a Política de Privacidade.

Confidencialidade das informações dos usuários

A MRV se reserva o direito de melhorar as funcionalidades deste website em função da análise e da consolidação das informações e sugestões colhidas e das oportunidades dessas para o conjunto de usuários do website. Mais informações sobre o uso das informações coletadas neste website, favor consultar a Política de Privacidade.

Direitos de autor e propriedade intelectual

Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo das páginas deste website, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, pertencem à MRV ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso.

Política de privacidade

A Política de Privacidade da MRV foi criada para demonstrar o compromisso da Companhia com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis. Os usuários podem visitar este website e conhecer os produtos e serviços que a MRV oferece e ainda obter informações, sem fornecer informações pessoais. Caso você forneça alguma informação, seja através de formulários de contato ou pelo corretor online, essa política procura esclarecer como a MRV coleta e trata suas informações individuais. Recomenda-se a verificação temporária dessa política, que está sujeita a alterações sem prévio aviso.

Quaisquer informações que os usuários passarem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

As informações pessoais que forem passadas à Companhia pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais, podendo ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão informados.

Os usuários serão avisados de quais informações suas estarão sendo coletadas antes do instante dessa coleta, ficando a opção de escolha para fornecimento ou não dessas informações sob responsabilidade do usuário, o qual também terá ciência das consequências de sua decisão.

A menos que a MRV receba determinação legal ou judicial, suas informações nunca serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

O acesso às informações coletadas está restrito apenas a funcionários autorizados para o uso adequado dessas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar da MRV. A Companhia manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos visitantes.

Sempre que outras organizações forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões de privacidade da MRV.

Para fins administrativos, eventualmente a Companhia poderá utilizar "cookies"¹, sendo que o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados.

Outras informações importantes sobre os termos e condições de utilização deste website estão disponíveis em Condições de Uso.

¹Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites.

Termos e condições da prática de e-mail marketing pela MRV

A MRV só envia e-mail marketing para usuários que se cadastraram e aceitaram o recebimento de mensagens.

O remetente utilizado para o envio das mensagens de E-mail Marketing sempre será um endereço eletrônico vinculado ao domínio da MRV, por exemplo, exemplo@mrv.com.br.

Ao final da mensagem haverá um link para a remoção do endereço da base de destinatários. O prazo para remoção do endereço eletrônico é de 2 dias úteis após solicitação direta pelo link de descadastramento, e 5 (cinco) dias úteis quando solicitado por outros meios, prazos estes contados a partir de recebimento da mensagem por parte da equipe de marketing da empresa.

A empresa se compromete a não divulgar ou colocar à disposição de terceiros informações pessoais que constem de sua base sem o prévio e expresso consentimento das pessoas a que tais informações se referem. (Leia a Política de Privacidade).

Esses termos e condições foram baseados no Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing da ABEMD.

Formas de contato

Ao entrar em contato com a MRV Engenharia, usuário permite que a empresa possa entrar em contato via e-mail, ligação, sms, cartas ou whatsapp. Essa permissão é necessária para que a companhia possa atender a prospects, fornecedores, clientes e parceiros da melhor forma.

